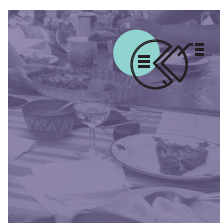
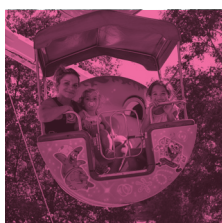
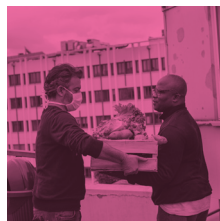


2020

OBSERVATOIRE DES CENTRES SOCIAUX ET DES ESPACES DE VIE SOCIALE

Languedoc-Roussillon



SOMMAIRE

ÉDITO	1
DES PROJETS DE TERRITOIRE POUR LES HABITANTS	2-3-4
CARTE DES CENTRES SOCIAUX ET EVS.....	5
FOCUS SUR LES CENTRES SOCIAUX : GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE ET ENGAGEMENT	6
DYNAMIQUE PARTICIPATIVE.....	7-8
DES PROJETS À PLUSIEURS DIMENSIONS.....	9-10
UNE RICHESSE HUMAINE.....	11
RESSOURCES ET FINANCES	12
FOCUS SUR LES EVS.....	13-14
CAF DE L'HÉRAULT.....	15
CAF DES PYRÉNÉES-ORIENTALES.....	16
CAF DE L'AUDE.....	17
CAF DU GARD.....	18
CAF DE LA LOZÈRE.....	19
PROJET SENACS.....	20
FICHE NATIONALE	21

Les départements du Gard, des Pyrénées-Orientales, de l'Hérault, de la Lozère et de l'Aude vous proposent cette plaquette issue du travail de collaboration entre les cinq CAF et la Fédération des centres sociaux du Languedoc-Roussillon. Elle a vu le jour grâce à la mobilisation de 70 centres sociaux et de 88 espaces de vie sociale agréés de la région.

Malgré le contexte difficile du printemps 2020, période de complétude du questionnaire annuel, les équipes se sont mobilisées. C'est dire combien c'est une démarche importante de valorisation de l'action des centres sociaux et des espaces de vie sociale. Nous les en remercions, conscients des conditions difficiles qu'ils ont connues et de leur réelle adaptation aux événements d'ampleur et de contrainte inattendues.

Pour la première année, la plaquette présente l'ensemble de la dynamique Animation de la vie sociale de la région. Y figurent la présentation des centres sociaux et celle des espaces de vie sociale. Sur le terrain, le déploiement de l'une ou l'autre de ces structures appelle à la même volonté de soutenir les initiatives locales des habitants et de les accompagner dans leurs projets, particulièrement pour les plus fragiles.

S'il est à retenir une caractéristique principale de ces lieux d'accueil, c'est justement cette grande diversité, notamment dans le type de structure (centre social ou EVS), les modalités de gestion (EPCI, municipale, associative), le champ d'intervention (généraliste ou plus spécifique), les intervenants (salariés, bénévoles), la situation géographique (urbain ou rural). Cette diversité offre précisément une capacité à développer une veille, une écoute au plus près du territoire et des besoins des habitants et d'évoluer rapidement avec eux, en fonction des événements qu'ils vivent au quotidien.

Cet observatoire est un outil essentiel de connaissance et d'anticipation pour accompagner les structures dans nos politiques d'action sociale et soutenir les engagements citoyens propices au mieux vivre ensemble.

Nous vous souhaitons une agréable lecture.

Marie-Claude Baniol, *Présidente de la Fédération des centres sociaux du Languedoc-Roussillon*

Ghislaine Charbonnel, *Directrice de la CCSS de la Lozère*

Pierre-Marc Boistard, *Directeur de la CAF des Pyrénées-Orientales*

Thierry Mathieu, *Directeur de la CAF de l'Hérault*

Élise Palus, *Directrice de la CAF de l'Aude*

Matthieu Perrot, *Directeur de la CAF du Gard*

DES PROJETS DE TERRITOIRE POUR ET PAR LES HABITANTS

«Les structures de l'animation de la vie sociale, principalement représentées par les centres sociaux et les espaces de vie sociale, représentent un outil privilégié pour faciliter l'intégration sociale des familles dans leur environnement. Elles contribuent également à la cohésion sociale sur les territoires. Elles poursuivent comme finalités de façon concomitante : l'inclusion sociale et la socialisation des personnes, le développement des liens sociaux, la prise de responsabilité des usagers et le développement de la citoyenneté de proximité. » (CNAF COG 2018-2022).

« CONCOURIR À LA COHÉSION DES TERRITOIRES LES PLUS FRAGILES EN Y SOUTENANT LES DISPOSITIFS D'ANIMATION DE LA VIE SOCIALE QUI RÉPONDENT AUX BESOINS D'ACCOMPAGNEMENT DES FAMILLES »

Les objectifs

Renforcer le maillage territorial des structures d'AVS, en renforçant leur présence dans les territoires prioritaires et en accompagnant le maintien de l'offre existante.

Les moyens

- Soutenir la création de 260 structures dans les QPV non-couverts; appui possible via l'aide à la préfiguration des projets par les Caf et avec des financements complémentaires de l'ANRU ;
- Contribuer à la mobilisation partenariale pour la création et le maintien des structures, en particulier dans les zones de revitalisation rurale ;
- Faciliter la modernisation des équipements existants et l'adaptation aux nouveaux besoins des territoires et des habitants, avec une offre d'accompagnement (déficit, problème de gouvernance...)

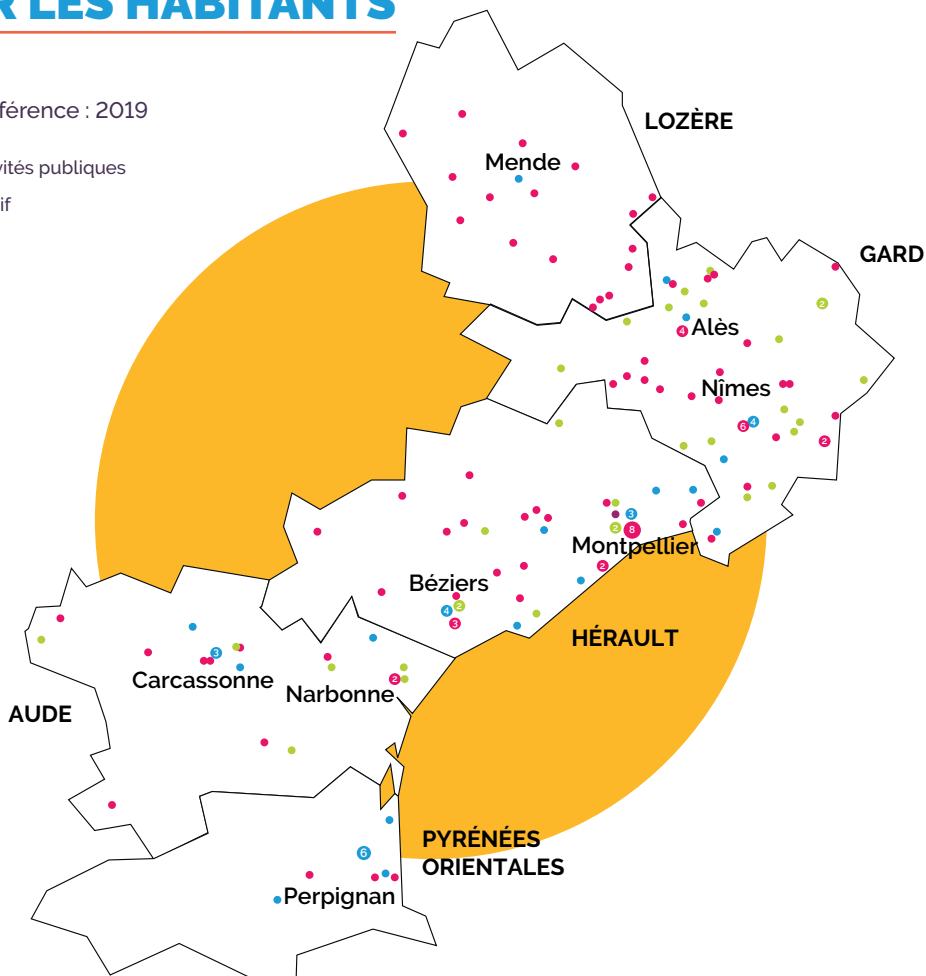
Offre de service AVS sur secteur QPV - 2019

Départements	Nombre total de QPV du département	Nombre de QPV couverts (agrément effectif au plus tard au 31/12/2019)	Nombre de projets en cours sur QPV à couvrir
AUDE	10	7	3
GARD	16	15	1
HÉRAULT	19	16	3
LOZÈRE	0	0	0
PYRÉNÉES ORIENTALES	10	8	2
TOTAL LR	55	46	9

DES PROJETS DE TERRITOIRE POUR ET PAR LES HABITANTS

Année de référence : 2019

- CS collectivités publiques
- CS associatif
- CS Caf
- EVS



70 centres sociaux

88 espaces de vie sociale (EVS)

34 situés en QPV

2 centres sociaux en direction des gens du voyage

25 situés en QPV



63% sont situés dans un espace à dominante **urbaine**.



39% sont situés dans un espace à dominante **urbaine**.



37% sont situés dans un espace à dominante **rurale**.



61% sont situés dans un espace à dominante **rurale**.

DES PROJETS DE TERRITOIRE POUR ET PAR LES HABITANTS

Qu'est-ce qu'un centre social ?

Avec et pour les habitants, pour un projet de territoire

Les centres sociaux se placent dans le mouvement de l'éducation populaire et se réfèrent à trois valeurs fondatrices : la dignité humaine, la solidarité et la démocratie. Le centre social est un équipement de proximité qui est ouvert à toute la population d'un territoire en veillant à la mixité sociale.

C'est un lieu de rencontres et d'échanges entre les générations, qui favorise la démocratie de proximité.

C'est également une équipe d'animation composée de professionnels, de bénévoles engagés dans les actions, assurant la gouvernance du projet avec les partenaires du territoire.

La démarche participative des habitants

Pour les habitants fréquentant les centres sociaux, c'est la question de la place qui leur est donnée qui est en jeu. Il ne s'agit pas uniquement d'écoute et de prise de parole mais surtout de l'opportunité qui leur est offerte de s'engager dans des actions menées en commun entre habitants et professionnels, de s'investir dans les instances de décision du centre social, d'être accompagné pour construire eux-mêmes des réponses aux problèmes qu'ils rencontrent. L'enjeu réside dans la capacité du centre social à accompagner les dynamiques collectives, à ouvrir les espaces de co-construction et de décision.

Les 3 dimensions du projet

Le centre social favorise l'initiative et l'implication des habitants dans des actions collectives et dans des dynamiques de développement social local.



Proposer des activités et des services

Il offre aux habitants des services et des activités qui répondent à leurs besoins individuels.



Accompagner des projets d'intérêt collectif

Il accompagne les projets d'habitants pour répondre à leurs envies et à leurs besoins.



Développer des projets d'intérêt général et citoyen

Il soutient la capacité des habitants à agir sur leur territoire.

DES PROJETS DE TERRITOIRE POUR ET PAR LES HABITANTS

Qu'est-ce qu'un EVS ?

Pour les espaces de vie sociale, l'ambition est de maintenir la dynamique citoyenne, consolider la cohésion sociale, développer les solidarités entre les générations et permettre aux habitants de mieux vivre leur territoire.

L'agrément espace de vie sociale délivré par les Caf engage ces structures à réinterroger régulièrement leur projet afin qu'elles soient toujours en adéquation avec les mutations des territoires et leurs dynamiques partenariales.

L'accompagnement des Caf et des fédérations contribue à capitaliser et mutualiser les expériences, qualifier les initiatives et les mettre en réseau, identifier et animer de nouveaux partenariats.

Pourquoi un EVS ?

• Parce que les territoires sont riches d'engagement

La mobilisation des habitants leur permet d'investir leur espace de vie et d'inventer des initiatives pour transmettre, échanger, créer, valoriser les potentialités de chacun.

L'implication de tous les acteurs du territoire (habitants, élus locaux, partenaires associatifs et institutionnels) permet de rassembler et de mettre en synergie toutes les forces vives dans l'intérêt commun.

• Parce que les territoires sont impactés par l'évolution des questions sociétales

Au premier rang de ces questions : l'accueil de nouveaux habitants, des parcours de vie variés, des situations d'isolement et de rupture familiale, le vieillissement de la population, l'isolement géographique et l'éloignement domicile-travail qui génèrent des besoins de rencontres, de mieux vivre ensemble et de proximité.

• Parce que les territoires sont singuliers

Comme le montre l'hétérogénéité du Languedoc-Roussillon, région rurale et urbaine, en politique de la ville, agricole, industrielle... traversée par des enjeux communs.

Du fait de la modification des modes et rythmes de vie des personnes et des familles.

FOCUS SUR LES CENTRES SOCIAUX : GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE ET ENGAGEMENT

La gouvernance démocratique est un mode de pilotage et de régulation de la vie de la structure qui associe tous les acteurs concernés. Concertation, délibération, prise de décision : **les parties prenantes s'organisent pour faire vivre le projet collectif.**

Au sein du centre social, chacun peut expérimenter l'exercice de la citoyenneté par la démarche participative. Il est un foyer d'initiatives des habitants soutenus par les professionnels. Le niveau d'implication des bénévoles sur le territoire en est la preuve.



*« La dynamique participative constitue un principe fondateur et une plus-value de l'animation de la vie sociale. »
Lc 2012-013*

Des instances qui se renouvellent



100% des centres ont une instance associant les habitants à la gouvernance du projet social, à son pilotage, à son élaboration et son évaluation.

1 350 habitants associés.

Les centres sociaux confirment le dynamisme de leurs instances qui conjuguent à la fois stabilité politique et renouvellement.

19 bénévoles en moyenne par centre social.

Dans plus de la moitié des centres sociaux, les bénévoles prennent part aux décisions.

9 heures

d'engagement par an et par bénévole (en moyenne).



*« Les instances de gouvernance sont les lieux de décision du centre social où des choix collectifs sont effectués »
(voir dossier d'étude CNAF n°160)*



220 nouveaux habitants se sont investis dans une instance au cours de l'année 2019.

L'expertise d'usage de la population

La dynamique participative concerne les usagers à titre individuel, les familles y compris les enfants et les jeunes ainsi que les bénévoles.

Elle prend en compte les besoins exprimés par les habitants, elle permet de développer leurs compétences, leur autonomie et leur implication dans des initiatives collectives.



LA DYNAMIQUE PARTICIPATIVE

La mobilisation des habitants

Chacun peut s'exprimer selon ses propres aspirations dans les conseils de maison, les comités d'usagers, les conseils citoyens, les comités de pilotage, les conseils d'administration et/ou dans des commissions techniques ou thématiques.

1 350 habitants associés
aux instances dont
220 nouveaux en 2019.

249 initiatives développées
et/ou collectifs d'habitants
soutenus en 2019 soit entre
1 et 3 par centre.

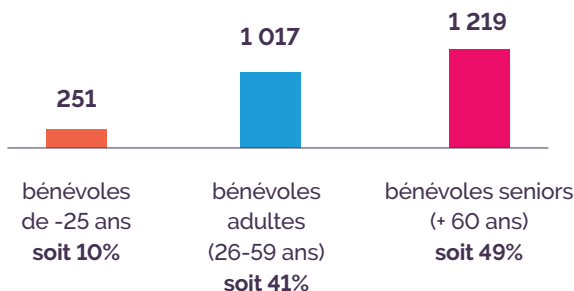
+ de 3 500
personnes mobilisées
sur ces actions
en 2019.

Le bénévolat

2 505 bénévoles d'activités
(1210 réguliers et 1295 occasionnels)
ont animé et participé à des actions
collectives ou des manifestations
tout public :
*accompagnement scolaire, fêtes de
quartier, ateliers culturels et sportifs,
soirées, fêtes, sorties conviviales, etc.*

136 549 h de bénévolat
d'activités (régulier et occasionnel)
soit **54 h** par an et par bénévole et
65 ETP d'effectif bénévoles

Âges des bénévoles (instances et activités)



Mas des rencontres : Des actions collectives pour favoriser l'écoute et le lien social (34)

Les sorties familles représentent un outil de soutien et d'accompagnement à la parentalité. C'est un axe fort du centre socio culturel Le Mas des Rencontres. Cette action permet aux familles de bénéficier de loisirs communs avec leurs enfants. C'est l'occasion de découvrir des lieux, de sortir du quotidien, de partager un temps fort, d'ouvrir le champ des possibles. Les sorties sont effectuées en petits effectifs (de 7 à 14 personnes) afin de créer du lien avec les familles. La référente famille et les animateurs sont présents lors de ces sorties, ils observent, accompagnent et valorisent la fonction parentale. Ce sont aussi des moments propices aux échanges et à la création de lien entre les habitants. L'objectif du centre social est de co-construire les programmes d'activités avec les familles.

Le Pôle de transmission des savoirs porté par les habitants de Bompas (66)

Ce Pôle coordonné par le Point Accueil Solidarité de Bompas est devenu un véritable lieu d'échanges pour les habitants. Chacun trouve sa place, par l'envie de donner du temps, le plaisir de proposer un savoir-faire ou d'apprendre mais aussi par le plaisir de se retrouver et de se lancer de nouveaux défis. Ces ateliers gratuits basés sur le partage et la convivialité sont très appréciés par les utilisateurs qui découvrent des gens passionnés et généreux dans un projet créateur de lien social.

LA DYNAMIQUE PARTICIPATIVE

Contribuer à l'offre de services en direction des habitants

64% des centres sociaux mènent des actions en direction de la **PETITE ENFANCE (0-3 ANS)**

14% gèrent directement un relai assistante maternelle

28% une ludothèque

3% une structure d'accueil

50% un lieu d'accueil parent/enfant

3 211 enfants accueillis

87% en direction de la JEUNESSE

27% gèrent un ALSH 4/10 ans (**9 127** enfants)

45% un ALSH 11/14 ans (**3 473** jeunes)

27% un accueil de jeunes (**2 089** jeunes)

14 689 enfants et jeunes accueillis en 2019

71% en direction des JEUNES ADULTES (18-25 ANS)

3 009 jeunes adultes usagers ou ayant participé des lieux d'écoute et d'orientation, des projets culturels ou de loisirs, des projets liés à l'emploi...

97% pour les 26-59 ans

20 232 personnes concernées

75% liées au « bien vieillir » en direction des « ANCIENS » (+ de 60 ans)

21 436 personnes ayant participé à des ateliers mémoire, des temps de convivialité, des ateliers informatique, des actions d'aide aux aidants.

17 230 personnes de 60 à 75 ans,

2 278 de 76 à 80 ans,

1 928 de plus de 80 ans.

Accès aux droits



93% des centres sociaux

68% Actions pour pallier les ruptures numériques

66% Illettrisme et accompagnement sociolinguistique

54% Accès à l'emploi et à la formation

46% Insertion professionnelle

29% Droit au logement

Apprentissage du français

59% des centres sociaux

1 140 personnes concernées dont :

6% de 18-25 ans

86% de 26-59 ans

8% de +de 60 ans



Des actions innovantes hors les murs

14 familles sont devenues usagers des centres sociaux grâce aux actions « hors les murs ».

Une action hors les murs reçoit en moyenne

38 familles !

Témoignages du centre social Nelson Mandela et AMI (11)

Est-ce le soleil ? Les centres sociaux de Narbonne sortent de leurs murs. Les animateurs vont au-devant des personnes là où elles se trouvent (dans la rue, les halls, les parkings, les parcs...), instaurent une confiance, proposent des activités puis les organisent ensemble (sportives, culturelles ou de loisir). A raison d'une ou deux fois par semaine, les animations hors les murs ont touché près de 900 habitants dont les trois quarts sont des jeunes. Elles valorisent leur créativité et favorisent le vivre ensemble.

DES PROJETS SOCIAUX À PLUSIEURS DIMENSIONS

Agir avec les partenaires à différents niveaux

Les partenariats se formalisent en fonction des niveaux d'engagement : la consultation, la concertation, la co-construction, le cofinancement ou le co-pilotage. Un partenariat dynamique et varié est un levier pour la mise en œuvre des projets et pour leur diversité.



100% des centres sociaux accueillent en leurs murs au moins une association.

896 associations accueillies

427 sur une fonction **service** (photocopie, prêt de salles...) **soit 48%**

136 sur une fonction **ressources** (aides aux projets, formation...) **soit 15%**

333 sur une fonction **partenariat** (activités intégrées aux centres sociaux) **soit 37%**

50% des centres sociaux ont un partenariat avec des instances de démocratie participative dont :

28% un conseil citoyen

10% un conseil municipal Jeune

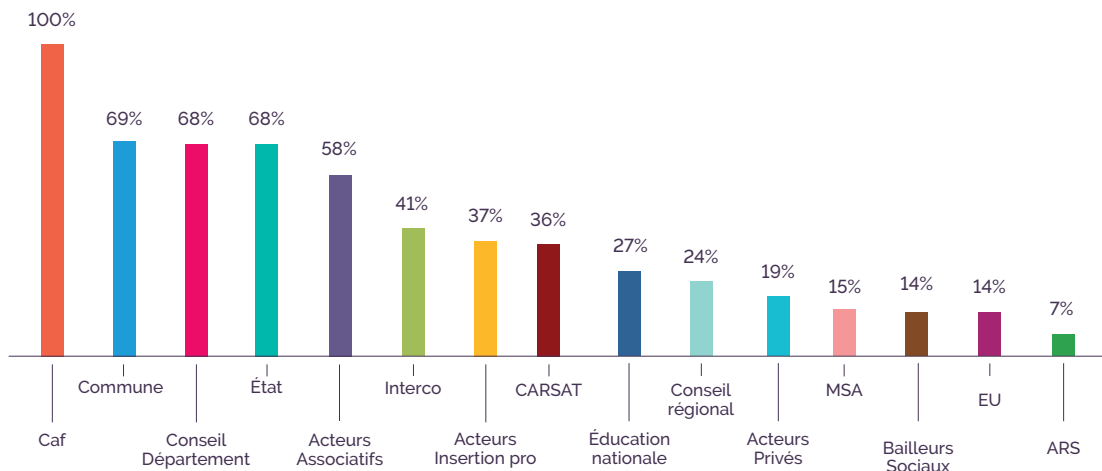
7% un conseil de quartier

3% un conseil local de développement



La richesse du partenariat atteste de la diversité des actions, des projets, des domaines d'intervention, des publics impliqués et des moyens qui peuvent y être consacrés.

Les partenariats formalisés (convention, notification, accord cadre...)



DES PROJETS SOCIAUX À PLUSIEURS DIMENSIONS

Soutien aux familles et à la parentalité



98% des centres sociaux ont un référent familles

Le référent familles accompagne les adultes dans la fonction parentale, favorise la cohésion familiale et renforce les liens sociaux en proposant des temps d'activités parents enfants et en soutenant et favorisant les initiatives des familles. Il anime le projet Familles du centre social.



96% des centres sociaux organisent des actions de soutien à la parentalité (accueil enfants-parents, sorties familiales pour et avec les familles).



77% organisent des **loisirs collectifs** en familles.

82% proposent des **manifestations festives**.



65% animent des **actions d'accompagnement** à la scolarité et aide aux devoirs.

66% mettent en place des actions **intergénérationnelles**.

Centre Social Arles sur tech (66) ECO FESTIV'ARLES : Une action collective, pédagogique et festive

Le Centre Social d'Arles sur Tech organise l'Eco Festiv'Arles, manifestation qui se donne pour but de sensibiliser un large public aux pratiques éco-citoyenne et responsables, pour un meilleur vivre-ensemble sur le territoire.

Cette action permet de créer du lien social et intergénérationnel au travers d'une multitude d'animations (jeux, spectacles de rue, contes, mini-ferme, vide-grenier...), d'informations (conférences/débats, films, diaporamas...) et d'ateliers ludiques (tri sélectif, jardinage, dégustations produits locaux, éco construction...).

Un rendez-vous qui fait rimer partage, échanges et responsabilité écologique avec convivialité fête et joie de vivre, « *c'est une autre forme d'Agir Ensemble sur notre environnement* ».

Centre social les Hérissons (30) : Café Kalen

Kalen, mot d'origine gitane signifiant « chaleur/chaleureux »

Tous les mardis matins en période scolaire, l'équipe du centre social reçoit les parents d'élèves et les habitants du quartier des Promelles autour d'une collation. Ce temps convivial permet de faire émerger des projets collectifs comme un Carnaval, la vente de crêpes, des rencontres avec la PMI ou la Mission locale...

Le cadre proposé facilite la parole, dans le respect de chacun. Le Café Kalen a nourri le partenariat du centre social avec les écoles du quartier. Il a fait émerger un noyau de personnes motivées qui se sont investies dans le centre social mais aussi en tant que parents d'élèves.

UNE RICHESSE HUMAINE :

LES ÉQUIPES DE PROFESSIONNELS



La gestion des ressources humaines est complexe dans les centres sociaux du fait d'un grand nombre de salariés à temps partiel et du partage des missions avec les bénévoles.

1 157 salariés
dans les
centres sociaux

19 personnes
en moyenne
dans les centres
sociaux

564 ETP

8 ETP
en moyenne par
centre social

58 contrats
aidés

Professionnels qualifiés au service des territoires

La CNAF a défini les niveaux de qualification exigés pour les postes de directeur et de référent « familles » dans le cadre de la procédure d'agrément (Lettre Circulaire 2016).

Le ou la directeur-trice

Le directeur garantit le bon fonctionnement du centre social, pilote la mise en œuvre et assure la pérennité du projet d'animation globale. Qualification requise : diplôme de niveau 2 des carrières sociales, de l'animation sociale, du développement social et/ou de l'ingénierie sociale.

Ses compétences doivent être avérées en management, gestion administrative et financière, conduite de projet et animation de partenariat.

1 ETP minimum consacré à la mission.

Le ou la référent-e familles

Le référent familles assure l'animation et le suivi des projets d'animation collective familiale. Diplôme de niveau 3 de travailleur social et **0,5 ETP** minimum sur cette mission.

Le ou la chargé-e d'accueil

Au quotidien, l'accueil des usagers d'un centre social est pris en charge de manière collective par l'équipe d'animation. L'agent d'accueil apporte une offre globale d'information et d'orientation favorisant l'accès aux droits au sens large, il contribue à la facilitation numérique et recueille et identifie les besoins des habitants et leurs aspirations collectives. Il est ainsi une pierre angulaire de la mise en œuvre et de l'évaluation du projet social.

Priorité à la formation

Formation des professionnels

289 personnes
se sont formées en 2019

51
ont suivi une
formation
qualifiante y
compris VAE

238
ont suivi une
formation non
qualifiante



Formation des bénévoles

165 bénévoles formés en 2019
sur l'accompagnement scolaire, atelier
socio- linguistique, pouvoir d'agir, valeurs
et missions d'un centre social, animation,
gouvernance...

DES RESSOURCES ET DES MOYENS

Budget

(des centres sociaux du Languedoc-Roussillon)



28 955 542 €
de budget cumulé



370 313 €
budget médian



413 651 €
budget moyen

Les écarts sont importants, liés aux écarts de taille des centres et aux services proposés :



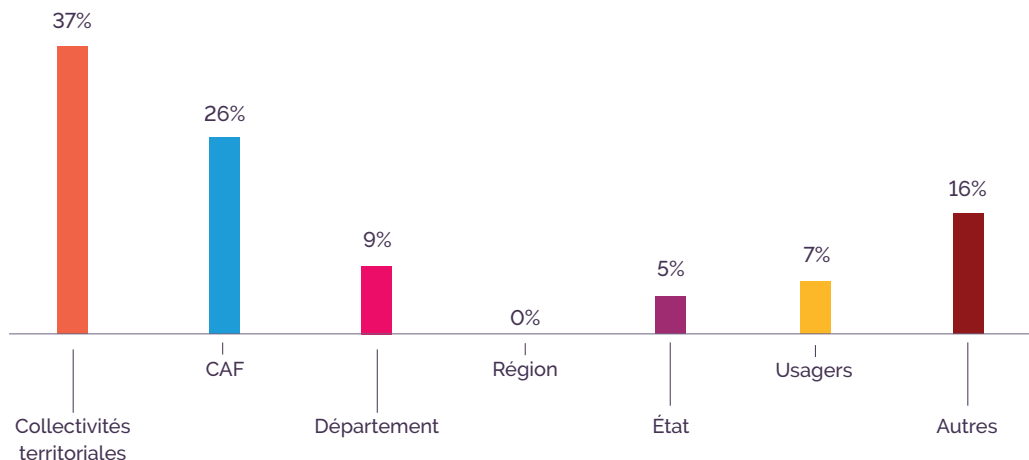
140 213 € pour le budget le plus bas

1 796 828 € pour le budget le plus élevé.

Financeurs

(des centres sociaux du Languedoc-Roussillon)

Part des financements dans le budget des centres sociaux (hors contributions volontaires)



Collectivités territoriales : 84% communes et 6% EPCI.

Les mises à disposition de personnel représentent **6,3%** de leur contribution.

État : dont **33%** d'aides à l'emploi et exonérations de charges

FOCUS SUR LES ESPACES DE VIE SOCIALE : GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE ET ENGAGEMENT



497 bénévoles impliqués dans la gouvernance des EVS soit plus de **7 en moyenne** par structure.



1 965 bénévoles impliqués régulièrement dans les activités soit plus de **37 en moyenne** par structure.



20 027 usagers accueillis régulièrement soit **323 en moyenne** par EVS.

Répartition des usagers

- 3% Ados
- 3% Jeunes adultes
- 6% Petite enfance
- 11% Pré ados
- 14% Séniors
- 23% Enfance
- 40% Adultes



Les EVS, vecteurs de lien social et d'initiatives locales

Création d'offres de services utiles à la population

32%

Appropriation de l'environnement et du cadre de vie

53%

Soutien à la fonction parentale

68%

Accompagnement des initiatives des habitants

69%

Écoute des habitants et développement de projets

74%

Renforcement des liens de solidarités

82%

Les EVS, mobilisés pour agir en faveur de l'enfance et la jeunesse



79% pour les enfants de **4/10 ans**

37% des EVS mettent en place des **actions** pour les enfants de **moins de 3 ans**

71% pour les enfants de **11/14 ans**

56,5% pour les jeunes de **15/17 ans**

58% pour les jeunes de **moins de 25 ans**

DES RESSOURCES ET DES MOYENS

Budget

(des EVS du Languedoc-Roussillon)



3 863 210 €
de budget cumulé



62 021 €
budget médian



43 900 €
budget moyen

Financeurs

(des EVS du Languedoc-Roussillon)

Diversités des financeurs (hors mises à disposition des locaux, personnels, des communes)



Foyer rural de Sainte-Croix-Vallée-Française (48) : le vendredi c'est permis !

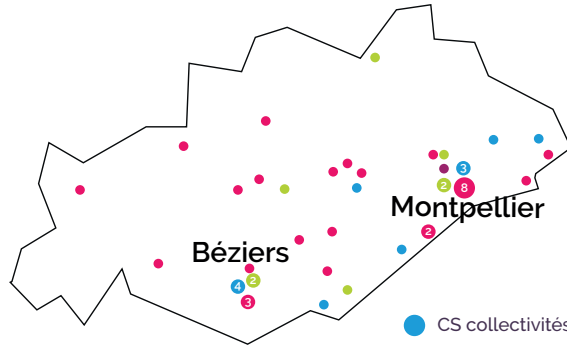
Le Foyer rural a eu l'idée de réserver un créneau hebdomadaire dans la salle communale à toute personne ou association souhaitant échanger et proposer une activité ponctuelle. Cette possibilité a séduit de nombreuses personnes, dont certaines ne connaissaient pas le foyer rural. Pêle mêle : un atelier réparation et un atelier couture par des associations qui n'avaient pas de local, atelier pour La Fête du Pélardon ou pour le carnaval du village, ateliers enluminures, cuisine ou massage proposés chaque fois par une habitante, scène ouverte par un professeur de musique, rencontres pour l'écologie en Cévennes proposées par un groupe de citoyens, soirée humanitaire autour de l'accueil des exilés, etc. La liberté offerte par les « vendredis c'est permis » a ouvert un espace de paroles et d'expression inédit.



centres sociaux agréés CAF



EVS agréés CAF



Mode de gestion

38%/93% associatifs

57%/7% collectivités locales

5% centre social CAF (*gestion directe*)

Ressources humaines

En moyenne dans un centre social

18,94 salariés représentant environ **9,7 ETP**

15 580/4 916 personnes accueillies dans les structures du département.

Ressources financières

460 644 € / 32871 €

de budget moyen

9 673 521 € / 953 262 €

de budget cumulé

Les financeurs

L'engagement des citoyens

414/154 bénévoles impliqués dans la gouvernance soit **27/7** en moyenne par centre.

892/334 bénévoles interviennent dans les activités soit **47/18** en moyenne par centre.

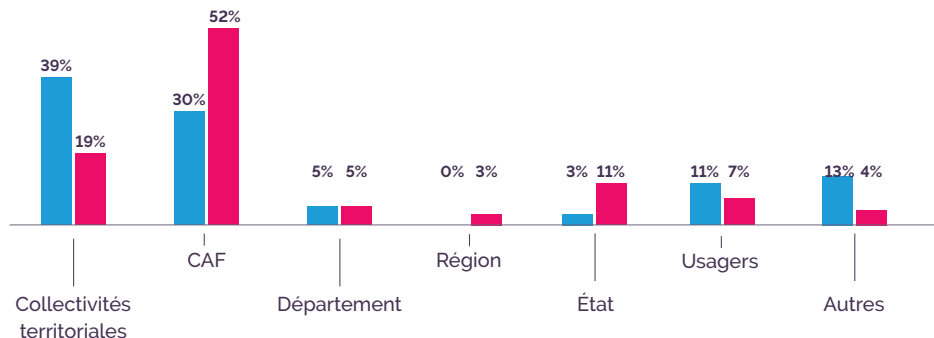
377 associations accueillies dont :

- 48% sur fonction services,
- 15% sur fonction ressources
- 37% sur fonction partenariat

42%/32% des structures sont impliquées dans une instance de démocratie participative.

Apprentissage du français

79% des centres sociaux de l'Hérault mettent en place des actions spécifiques d'apprentissage du français pour **502 personnes**.

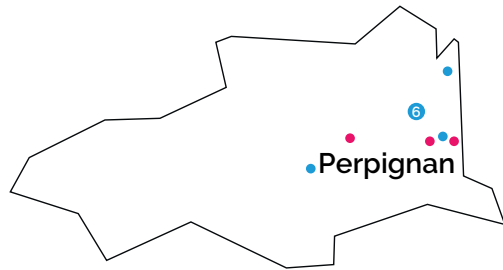




centres sociaux
agréés CAF



EVS
agréés CAF



● CS collectivités publiques
● EVS

Mode de gestion

67% associatifs

100%/33% collectivités locales

Ressources humaines

En moyenne dans un centre social

8,1 salariés représentant environ **6,65 ETP**

10 583/469 personnes accueillies
dans les structures du département.

Ressources financières

334 634 € / 110 469 €

de budget moyen

3 011 714 € / 331 407 €

de budget cumulé

L'engagement des citoyens

140/6 bénévoles impliqués dans la **gouvernance**
soit **22/3** en moyenne par centre.

256/205 bénévoles interviennent dans
les **activités** soit **32** en moyenne par centre.

90 associations accueillies

50%/100% des structures sont impliquées
dans une instance de démocratie participative.

Apprentissage du français

87% des centres sociaux de Pyrénées Orientales
mettent en place des actions spécifiques
d'apprentissage du français pour **354 personnes**.

Les financeurs





centres sociaux agréés CAF

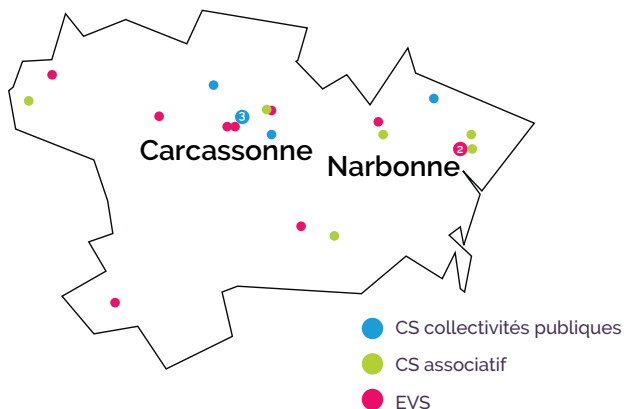


EVS agréés CAF

Mode de gestion

50%/67% associatifs

50%/33% collectivités locales



Ressources humaines

En moyenne dans un centre social

9,3 salariés représentant environ **4,6 ETP**

5 182/3 377 personnes accueillies dans les structures du département.

Ressources financières

415 728 € / 43 808 €

de budget moyen

4 988 740 € / 394 273 €

de budget cumulé

Les financeurs



L'engagement des citoyens

117/53 bénévoles impliqués dans la **gouvernance** soit **27/9** en moyenne par centre.

299/74 bénévoles interviennent dans les **activités** soit **33/8** en moyenne par centre.

95 associations accueillies

66%/33% des structures sont impliquées dans une instance de démocratie participative.

Apprentissage du français

33% des centres sociaux de l'Aude mettent en place des actions spécifiques d'apprentissage du français pour **54 personnes**.

CAF DU GARD

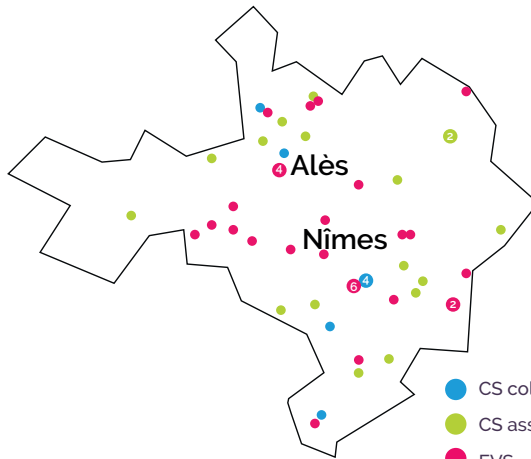
Chiffres : CS/EVS



centres sociaux agréés CAF



EVS agréés CAF



Mode de gestion n CS et EVS

67%/100% associatifs

33% collectivités locales

Ressources humaines

En moyenne dans un centre social

24 salariés représentant environ 10,5 ETP

31 020/8 322 personnes accueillies dans les structures du département.

Ressources financières

410 702 €/47 333 €

de budget moyen

11 088 959 €/1 419 994 €

de budget cumulé

L'engagement des citoyens

679/174 bénévoles impliqués dans la gouvernance soit 34/9 en moyenne par centre.

1 028/189 bénévoles interviennent dans les activités soit 51/12 en moyenne par centre.

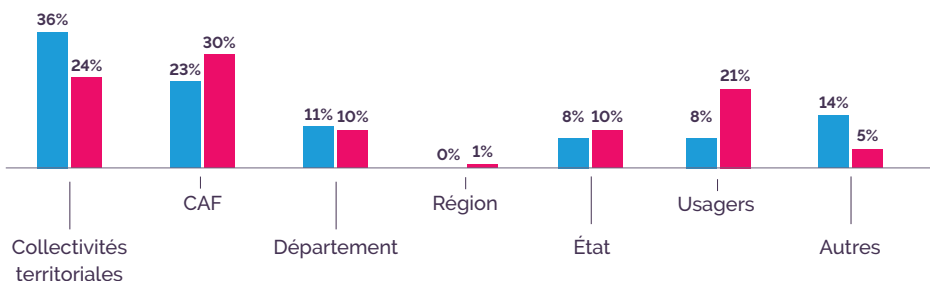
355 associations accueillies

50%/56% des structures sont impliquées dans une instance de démocratie participative.

Apprentissage du français

25% des centres sociaux du Gard mettent en place des actions spécifiques d'apprentissage du français pour 354 personnes.

Les financeurs

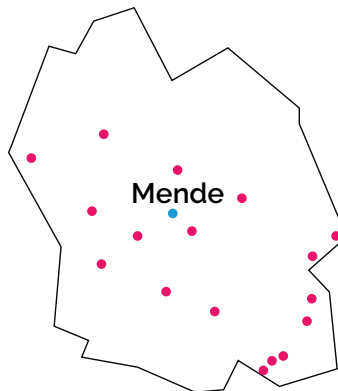




1
centre social
agrés CAF



17
EVS
agrés CAF



● CS collectivités publiques
● EVS

Mode de gestion

100% associatifs

100% collectivité locale

Ressources humaines

En moyenne dans un centre social

5 salariés représentant environ 3,2 ETP

219/2 943 personnes accueillies
dans les structures du département.

Ressources financières

44 957€

de budget moyen

192 608€/764 274€

de budget cumulé

L'engagement des citoyens

0/110 bénévoles impliqués dans la gouvernance
soit 0/7 en moyenne par centre.

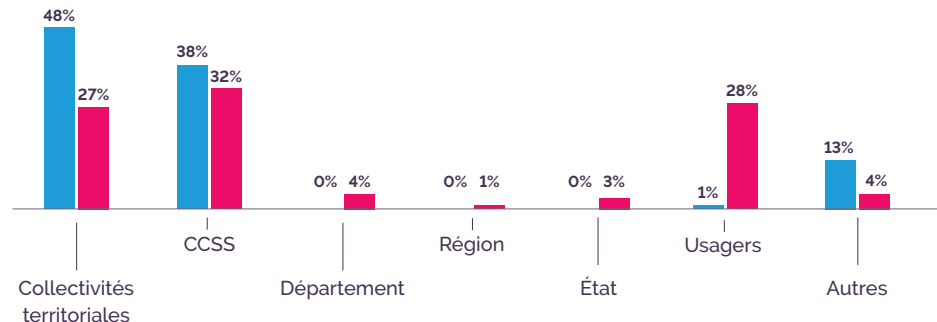
12/122 bénévoles interviennent dans
les activités soit 12/7 en moyenne par centre.

8 associations accueillies

Le centre social est impliqué dans une instance
de démocratie participative.

1 EVS impliqué dans une instance de démocratie
participative

Les financeurs



PROJET SENACS

Le Système National d'Échange des Centres Sociaux (SENACS) - Observatoire des Centres Sociaux contribue à rendre visible et à valoriser les actions et projets des centres sociaux. La période de déploiement de l'observatoire partagé des centres sociaux réalisé sur 2012-2017 a permis de couvrir l'ensemble des départements. Cette enquête est basée sur un questionnaire co-construit en inter-réseau caf et fédérations. Depuis 2018, l'observatoire s'est élargi aux espaces de vie sociale (EVS), un questionnaire adapté à ces structures a été mis en place.

Par la production d'analyses chiffrées et qualitatives, elle vise à accroître la connaissance sur les centres sociaux et les espaces de vie sociale, ce qu'ils sont et ce qu'ils font. Une mission de maîtrise d'ouvrage a été confiée à la Caf du Rhône par la Cnaf pour accompagner cette démarche en lien avec la FCSF et pour l'animer sur l'ensemble du territoire. Localement, des comités de pilotage réunissant à minima Caf et représentation fédérale locale des centres sociaux ont été constitués pour co-produire les analyses.

L'observatoire contribue à valoriser les projets des centres sociaux et des espaces de vie sociale, ce qui permet de disposer en permanence de données chiffrées et d'illustrations d'actions pertinentes menées avec et pour les habitants.

L'observatoire des centres sociaux ne pourrait exister sans les personnes (salariés et ou bénévoles) qui, chaque année, répondent aux 100 questions qui leurs sont posées. Qu'elles et ils en soient, au travers de ces lignes, remerciés.

Pour aller plus loin, retrouvez toutes les informations sur le site internet :
www.senacs.fr

Coordonnées

Caf Hérault

139 avenue de Lodève
34 943 Montpellier Cedex 9
Téléphone : 0 810 25 34 80

CCSS de la Lozère

9 rue des Carmes BP 144
48 000 Mende
Téléphone : 0 811 70 36 46

Caf des Pyrénées Orientales

112 Rue du Dr Henri Ey
BP 49927 66019 Perpignan Cedex 9
Téléphone : 0 810 25 66 10

Caf du Gard

321 rue Maurice Schumann
30922 Nîmes Cedex 9
Téléphone : 0 810 25 30 10

Caf de l'Aude

18 avenue des Berges de l'Aude
11 855 Carcassonne Cedex 9
Téléphone : 0 810 25 11 10

Fédération des Centres Sociaux du Languedoc Roussillon

30 Avenue Pompidor
11100 Narbonne
Téléphone : 04 11 23 22 35

- ➔ Un observatoire national partagé entre CNAF et FCSF
- ➔ Un co-pilotage local entre le réseau des Caf et des centres sociaux
- ➔ Une ouverture à l'ensemble des espaces de vie sociale dès 2018

CENTRES SOCIAUX



centres sociaux agréés CAF

77%

en zone urbaine

23%

en zone rurale



+ de **63 000** salariés

ESPACES DE VIE SOCIALE



EVS agréés CAF

41%

en zone urbaine

59%

en zone rurale



+ de **7200** salariés représentant en moyenne **2,9 ETP** par structure

+ de **112 000**

bénévoles d'activités engagés de façon ponctuelle ou régulière

+ de **29 000**

bénévoles à la gouvernance des gestions associatives

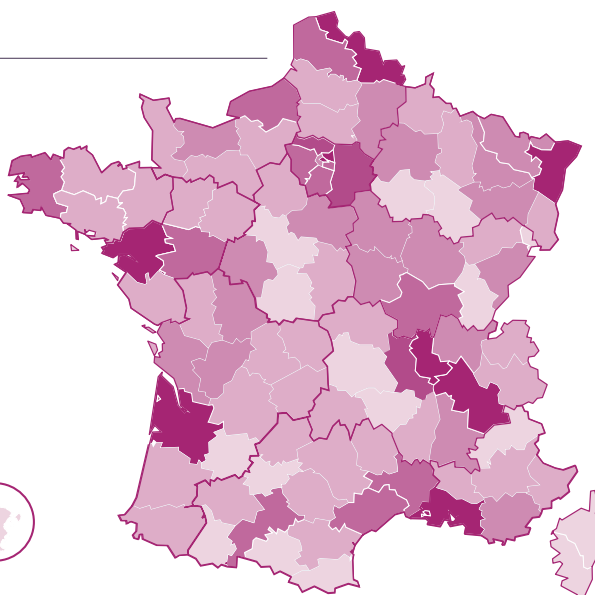
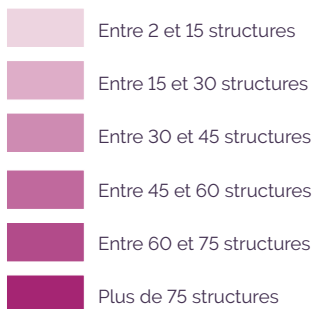
+ de **40 500**

bénévoles d'activités

+ de **11 000**

bénévoles administrateurs

DENSITÉ DE RÉPARTITION DES STRUCTURES



PROJET SENACS

SENACS - SYSTÈME D'ÉCHANGES NATIONAL DES CENTRES SOCIAUX

www.senacs.fr

